Приложение Е.2.

к Техническому заданию

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

Оглавление

[Общая информация 2](#_Toc393187336)

[***Название сервиса*** 2](#_Toc393187337)

[***Статус данной спецификации*** 2](#_Toc393187338)

[***Назначение сервиса*** 2](#_Toc393187339)

[***Обязательные для всех методов поля результата*** 2](#_Toc393187340)

[Методы, предоставляемые сервисом 3](#_Toc393187341)

[***Оценка качества предоставления услуги*** 3](#_Toc393187342)

# Общая информация

***Название сервиса***

Сервис оценки качества.

***Статус данной спецификации***

Данная спецификация носит рекомендательный характер и может быть изменена и/или дополнена в результате согласования с уполномоченным представителем второй стороны, участвующей в разработке или принятии работ по разработке сервиса согласно данной спецификации.

***Назначение сервиса***

Предоставление методов оценки качества оказания услуг.

***Обязательные для всех методов поля результата***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название** | **Описание** | **Тип (длина)** |
| status | Объект, содержащий информацию о статусе выполненной операции | Объект |
| status.code | Код статуса согласно спецификации RFC 2616 | Целое число |
| status.label | Текст статуса для отображения на экране устройства | Строка |

# Методы, предоставляемые сервисом

***Оценка качества предоставления услуги***

object rateQuality()

Метод осуществляет оценку качества оказания услуги.

***Атрибуты:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название*** | ***Описание*** | ***Тип (длина)*** |
| queueId | Идентификатор талона электронной очереди | Массив |
| qualityCode | Код для оценки качества оказания услуги по данному талону | Целое число |
| officeId | Идентификатор филиала МФЦ | Целое число |
| qualityRates | Массив, содержащий информацию об оценке услуги пользователем | Массив |
| qualityRates[0] | Ответ пользователя на первый вопрос | Целое число |
| qualityRates[1] | Ответ пользователя на второй вопрос | Целое число |
| qualityRates[2] | Ответ пользователя на третий вопрос | Целое число |
| qualityRates[3] | Ответ пользователя на четвертый вопрос | Целое число |
| qualityRates[4] | Ответ пользователя на пятый вопрос | Целое число |

***Результат:***

Объект, содержащий информацию о результате оценки качества услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Название*** | ***Описание*** | ***Тип (длина)*** |
| status | Объект, содержащий информацию о статусе выполненной операции | Объект |
| status.code | Код статуса согласно спецификации RFC 2616 | Целое число |
| status.label | Текст статуса для отображения на экране устройства | Строка |